



借入申込書作成ページ 利用者向け 操作マニュアル

スマートフォン版

独立行政法人住宅金融支援機構 令和5年4月3日

もくじ

<u>はじめに</u>	2
「借入申込書作成ページ」を利用した借入申込書等作成の流れ ――――――	2
<u>動作環境</u> ————————————————————————————————————	3
トップページ(ログイン前)	4
ユーザ登録	5
ログイン(ユーザIDを作成済みの方)	8
<u>トップページ 融資の選択</u>	9
トップページ メニューの説明	10
作成<申込内容の入力>	11
作成<借入申込書等の印刷郵送依頼>	12
作成<入力内容の確認・完了>	13
<u>申込書等PDFファイルのダウンロード</u>	15
印刷 ————————————————————————————————————	16
提出準備 ————————————————————————————————————	17
<u>お問合せ先</u>	18
SafariからPDFファイルを表示するための設定	19

はじめに

本資料は、借入申込書作成ページ(以下、本ページと記載)について、利用者向けの操作方法をまとめたご説明資料です。

● 本ページの概要

本ページは、次の各融資の借入申込書等をWEB上で作成するための仕組みをご提供しております。 ※各融資の商品内容は下記URLから確認いただけます。

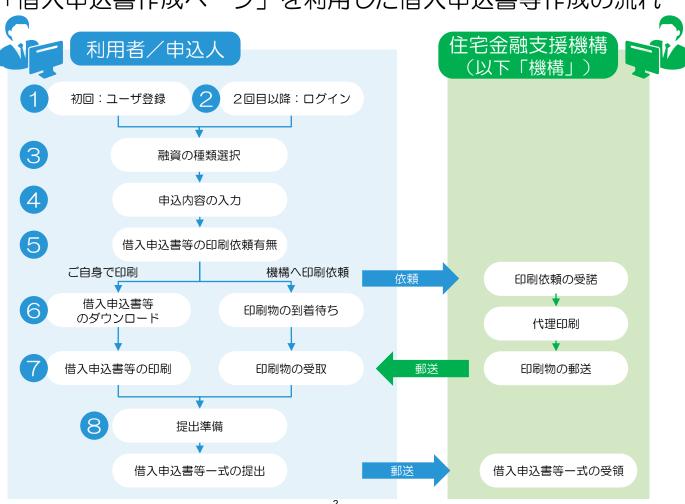
https://www.ihf.go.jp/loan/index.html

各融資で作成できる書類は次表のとおりです。

	融資種別	書類①	書類②
ア	災害復興住宅融資(建設)	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
1	災害復興住宅融資(購入)	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
ウ	災害復興住宅融資(補修)	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
エ	災害復興住宅融資(中古リフォーム一体型)	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
才	災害復興住宅融資(建設)(高齢者向け返済特例)	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
カ	災害復興住宅融資(購入)(高齢者向け返済特例)	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
+	災害復興住宅融資(補修)(高齢者向け返済特例)	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
ク	リフォーム融資	借入申込書	申込内容確認書
ケ	リフォーム融資 (高齢者向け返済特例【保証ありコース】)	借入申込書	申込内容確認書
	リフォーム融資 (高齢者向け返済特例【保証なしコース】)	借入申込書	申込内容確認書
サ	グリーンリフォームローン	借入申込書	申込内容確認書
シ	グリーンリフォームローン (高齢者向け返済特例)	借入申込書	申込内容確認書

本ページを利用した借入申込書等作成までの流れは、次のとおりです。

「借入申込書作成ページ」を利用した借入申込書等作成の流れ



動作環境

本ページは、

PC(パーソナルコンピュータ)、タブレット、スマートフォンを利用し、アクセスが可能です。

スマートフォンをご利用の際は、下記の推奨インターネットブラウザをご利用ください。

- Android/dGoogle Chrome
- iPhonelは Safari

以下のようにインターネットブラウザから、アクセスすることを想定しています。



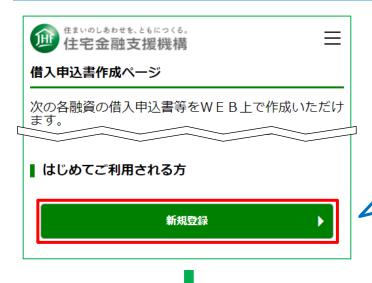
○トップページ(ログイン前)

トップページの概要

	1
住宅金融支援機構	
借入申込書作成ページ	本ページにアクセスして最初に表示される画面
次の各融資の借入申込書等をWEB上で作成いただけます。	本バータにアクセスして最初に表示される画面です。
	アクセス先 https://jhf-kikouyuushi.my.site.com/
■ ログイン	3
ユーザID(メールアドレス) 🔯	
xxxxx@xxx.co.jp	
パスワード 必須	■ユーザID作成済みの方 こちらヘユーザIDおよびパスワードを入力の上、 システムヘログインします。
•	27.7 = 27 + 2 3.50
ログイン	
パスワードをお忘れの方はこちら [2]	
┃┃ はじめてご利用される方	■はじめてご利用される方
新規登録	「新規登録」ボタンより、ユーザIDの登録から 開始します。
┃ お知らせ	٦
お知らせ一覧・	
現在お知らせ情報はありません。	
	システムよりお伝えしたい 「お知らせ」や「システムメンテナンス情報」
■ システムメンテナンス情報	が表示されます。
メンテナンス情報一覧)	
現在メンテナンス情報はありません。	J
利用規約 🖸 プライバシーポリシー 🖸 トップページ	
Copyright (C) Japan Housing Finance Agency. All rights	

1/3 1/3

有効メールアドレス確認



本ページにアクセスします。 画面を下にスクロールし、[新規登録]ボタンを タップします。

アクセス先 https://jhf-kikouyuushi.my.site.com/



メールアドレスを入力の上、「登録」ボタンを タップします。

※誤りがないかチェックのため2回入力します。

ここで入力したメールアドレスが、ログインの際のユーザIDとなります。

上記で入力したメールアドレスに、ユーザ登録 用のメールが配信されます。 メール内のURL(https://から始まる)をタッ プします。



1 ユーザ登録 2/3

ユーザ情報の登録



氏名やパスワード等の必要事項を入力します。 全て入力後に「内容確認」ボタンをタップしま す。

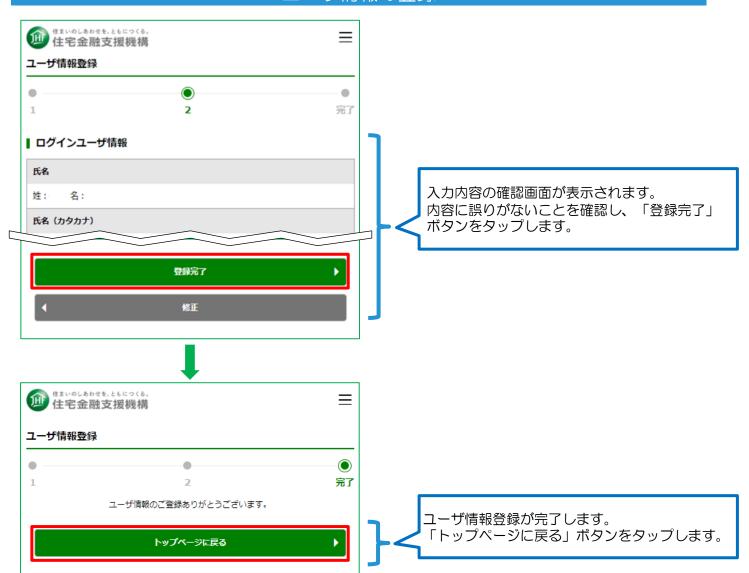
※ページ下部にある確認いただきたい項目(2つ)の口に√を付けていただくと「内容確認」ボタンがタップできます。

【パスワード設定】

パスワードは、英数字を含む8文字以上で設定してください。

1 ユーザ登録 3/3

ユーザ情報の登録



2 ログイン(ユーザIDを作成済みの方)

ログイン



本ページにアクセスします。 [ユーザID(メールアドレス)] と [パスワード] を入力し、「ログイン」ボタンをタップします。



ログインに成功すると、ログイン後のトップページが表示されます。

3トップページ 融資の選択

トップページからの融資選択





申込みを予定している融資について、 左図の赤枠内 の融資選択ボタンをタップすることで借入申込書等の 入力を開始できます。

【災害復興住宅融資】

- 災害復興住宅融資(建設)
- ・災害復興住宅融資(建設)(高齢者向け返済特例)
- 災害復興住宅融資(購入)
- ・ 災害復興住宅融資 (購入) (高齢者向け返済特例)
- 災害復興住宅融資(補修)
- ・ 災害復興住宅融資 (補修) (高齢者向け返済特例)
- ・災害復興住宅融資(中古リフォームー体型)

【グリーンリフォームローン】

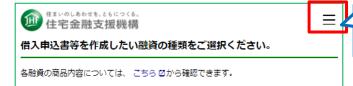
- グリーンリフォームローン
- グリーンリフォームローン(高齢者向け返済特例)

【リフォーム融資】

- リフォーム融資
- ・リフォーム融資(高齢者向け返済特例[保証ありコース])
- ・リフォーム融資(高齢者向け返済特例[保証なしコース])
- ※各融資の商品内容は下記URLから確認いただけます。 https://www.jhf.go.jp/loan/index.html

3 トップページ メニューの説明

上部メニューの概要



画面上部の「 三 」マークをタップすると、「申込」 等の共通メニューが表示されます。



「十」マークをタップすると内容が展開され、トップページ同様、入力を新規開始できる各融資のボタンが表示されます。



「申込書作成一覧」をタップすると自身の作成した申 込書作成一覧が確認できます。







PDF

削除

依頼

■各ボタンの説明

再開

作成中の申込書について、入力の再開が可能です。

依頼

申込書等の印刷について、機構への印刷・郵送依頼が可能です。

※申込作成の際に、自身で印刷すると指定した申込みに限り表示

PDF

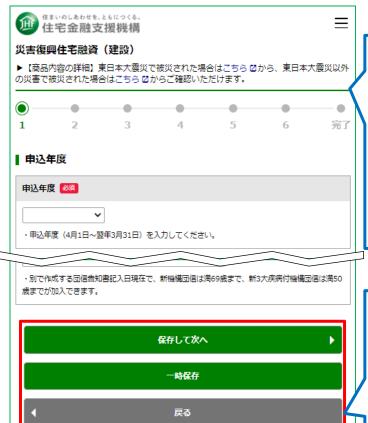
ー申込書等をPDF形式で表示し、ダウンロードが可能です。

削除

作成した申込等の削除が可能です。

4 作成<申込内容の入力>

申込内容の入力画面



一時保存

保存して次へ

融資選択ボタンから申込内容の入力画面へ遷移します。入力画面は下記複数ページで構成しています。

- ・ページ1「申込者情報」
- ページ2「物件情報」
- ページ3「資金計画情報」
- ページ4「その他情報」
- ・ページ5「申込書郵送確認」
- ページ6「内容確認」
- ページ7「登録完了」

画面上部に、現在表示中のページ位置が表示されます。

- ■「保存して次へ」ボタン
 - →次のページへ遷移します。ただしエラーがある場合は、 ページ遷移されず、エラーメッセージが表示されます。
- ■「一時保存」ボタン
 - →入力済みの内容が保存され、作業の一時中断等が可能です (エラーがある状態でも一時保存が可能です。)。 次回は、その保存した内容から入力を再開します。
- ■「戻る」ボタン
 - →1つ前のページに戻ることが可能です。

最下部には常にボタンが表示されています。



申込内容の入力画面として、

ページ1「申込者情報」からページ4「その他情報」まで入力します。

※表示される項目は、融資の種類によって異なります。

申込内容の入力後「保存して次へ」をタップすると、 エラーチェックが行われます。

エラーがあった場合、対象の項目が以下のとおり表示 され、次ページに遷移することができません。

- エラー項目を赤く表示
- エラーメッセージを表示

表示されたエラーメッセージを確認し、入力した内容を を修正します。

入力内容を修正した場合も、「保存して次へ」をタップするまで、エラーメッセージは表示されたままとなります。

エラーを全て解消し、「保存して次へ」をタップすることで次のページへ進むことが可能となります。 なお、エラーを解消しない状態でも一時保存が可能です。「一時保存」をタップし、入力を中断することができます。

5 作成<借入申込書等の印刷郵送依頼>

印刷・郵送依頼の入力



ページ5「申込書郵送確認」では、借入申込書等の印刷を機構に依頼することができます。

①借入申込書等の印刷を機構に依頼したい場合

→「借入申込書等の郵送を依頼する」にチェックする。 画面下部の【郵送先住所等】の入力を行います。

②借入申込書等をご自身で印刷する場合

→「借入申込書等の郵送を依頼しない」にチェックする。

機構に印刷を依頼した場合、印刷物の郵送先情報を入力します。

画面下部の「宛先」および「郵送先住所」を選択・入力し、「内容確認」ボタンをタップします。

ポイント

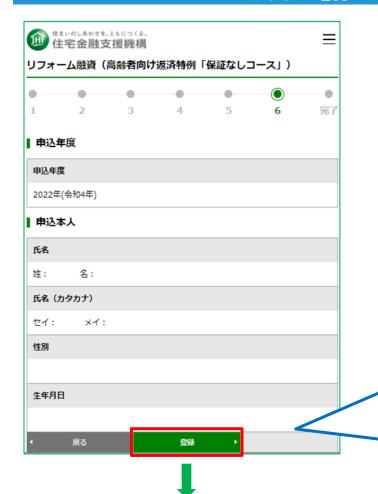
■借入申込書等の印刷を「機構への依頼」に変更したい場合

入力時に「借入申込書等の郵送を依頼しない」を選択し、ご自身で印刷を行うこととしていましたが、 機構への印刷・郵送依頼に変更したい場合は、以下画面から変更が可能です。

⇒「申込書作成一覧(本書p.14)」画面の「依頼」ボタンから「借入申込書等の郵送を依頼する」へ変更

5 作成<入力内容の確認・完了>

入力の確認・入力の完了



ページ6「内容確認」では、全てのページの内容を確認する画面が表示されるため、誤りがないことを再度確認します。

問題なければ「登録」ボタンをタップします。

- 修正が必要な場合は、「戻る」ボタンをタップし、修正したいページまで戻り、修正します。
- 修正がない場合は、「登録」ボタンをタップします。



利用規約 ② | ブライバシーボリシー ② | トップページ Copyright (C) Japan Housing Finance Agency. All rights reserved. 申込入力が完了したことを示す画面が表示されます。

参考:申込書作成一覧の説明

上部メニュー<申込書作成一覧>の概要

ご自身の申込書の確認等を行う申込書作成一覧画面があり、上部メニューから遷 移が可能です。



みに限り表示

PDF

申込書等をPDF形式で表示し、ダウンロードが可 能です。

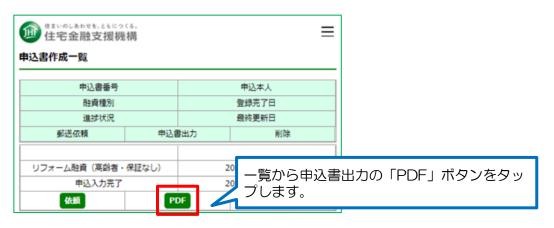
削除

作成した申込等の削除が可能です。

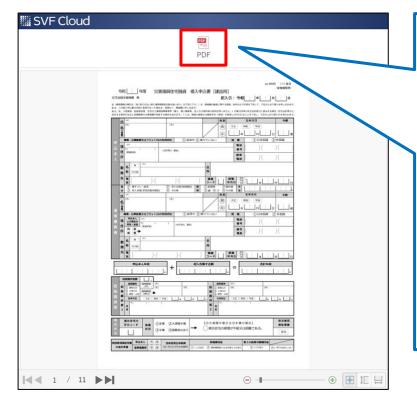
⑥申込書等PDFファイルのダウンロード

申込書等の操作

上部メニューの申込書作成一覧ボタンを選択し、申込書作成一覧画面を表示します。







本ページから作成・ダウンロード可能な書類は、 次のとおりです。

- ●借入申込書
- ●商品概要説明書等に関する確認書※1

上記2つの書類の他、申込みに必要な書類が確認できる「提出書類送付書※2」も作成されます。

- ※1 融資の種類によって名称は異なります。 詳細は、本書p.2の表で確認できます。
- ※2 申込内容によっては、提出書類送付書に 記載される書類の他に必要な書類がありま す。詳細は、各融資の商品ページの【申込 時提出書類】にて確認いただけます。
 - ※各融資の商品内容は下記URLから確認い ただけます。

https://www.jhf.go.jp/loan/index.html

※「PDF」ボタンをタップしても上記画面が表示されない場合、 P19の「SafariからPDFファイルを表示するための設定」をご確認ください。



- ⑥でダウンロードした申込書等(PDFファイル)をA4用紙に印刷します。
- ※機構へ印刷および郵送依頼をした方は、印刷分の到着をお待ちください。 (機構は、原則、印刷依頼が登録された翌営業日に、簡易書留郵便による発送手続を行います。)

1. ご自宅等にプリンターがある場合

PDFファイルを開き、PDFアプリケーションの印刷ボタンから ご自宅等のプリンターに対し出力をお願いします。

2. ご自宅等にプリンターがない場合

各社コンビニの複合機端末からも印刷が可能です。 手順

- ①以下、インターネットサイトから印刷指示
- ②店頭の複合機で印刷
 - ◆セブンイレブン

https://www.printing.ne.jp/support/lite/index.html

- ◆ファミリーマート、ポプラ、ローソン https://networkprint.ne.jp/
- ◆ミニストップ

https://www.ministop.co.jp/service/netprint.html

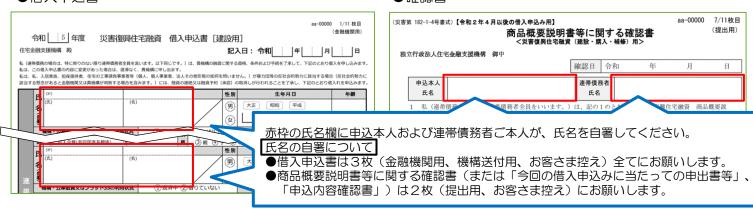
8 提出準備

申込書等を提出するにあたり、以下1および2のご準備をお願いします。

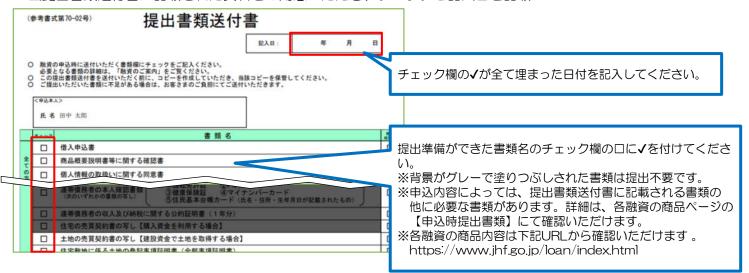
1.氏名欄への署名

●借入申込書

●確認書

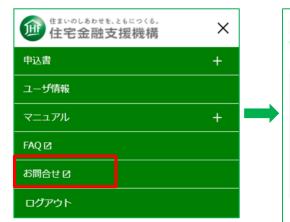


2.提出書類送付書に記載された資料をご用意いただき、チェックと記入日を記載



お問合せ先

本ページおよび融資の入力内容に関するご不明点は、以下のお問合せ先へご連絡ください。 ※上部メニューの「お問合せ」をタップすることでも同画面が表示されます。



お問合せ先

月曜日や祝日明けはお電話が混み合って、つ ながりにくい場合がありますのでご了承くだ さい。

お電話の内容は、相談サービスの質の向上と 内容を正確に承るため、録音させていただい ております。

災害復興住宅融資に関するお問合せ 先

(「借入申込書作成ページ」の入力方法に関するお 問合せについても承ります。)

電話: 0120-086-353/048-615-0420

営業時間 9:00~17:00

(祝日、年末年始を除き、土日も営業しています。)

【グリーンリフォームローン】、リフォーム融資に関するお問合せ先

(「借入申込書作成ページ」の入力方法に関するお 問合せについても承ります。)

電話: 0120-0860-35/048-615-0420

お問合せの内容に応じた番号: 1 「フラット35、機構融資について」→ 3 「その他のお問合せ」を選択

ご案内の途中で押していただいてもおつなぎする ことができます。

営業時間 9:00~17:00

(祝日、年末年始を除き、土日も営業しています。)

利用規約 ② | プライバシーポリシー ② | トップページ

Copyright (C) Japan Housing Finance Agency.
All rights reserved.

SafariからPDFファイルを表示するための設定

Safariを利用してPDFファイルを表示するためには、以下の設定が必要です。

1. ホーム画面から「設定」



を選択します。

- 2. 「Safari」を選択します。
- 3.「サイト越えトラッキングを防ぐ」が緑色(有効)の場合は、 スライダを選択し白色(無効)にします。

