

借入申込書作成ページ 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、独立行政法人住宅金融支援機構（以下「機構」といいます。）が、機構ウェブサイト上で提供する借入申込書作成ページ（以下「本ページ」といいます。）をご利用いただく条件について定めるものです。

本ページを利用する者（以下「ユーザ」といいます。）は、本規約を遵守し、利用してください。

1 利用規約への同意

ユーザは、ユーザ情報登録時に以下の内容について同意し、同意の証として「利用規約の内容に同意しました。」欄にチェックを入れていただきます。

2 ユーザ情報登録

- (1) 本サービスの利用に当たり、ユーザ情報登録が必要です。
- (2) 「ユーザ情報登録」画面でユーザが入力したメールアドレスがユーザIDとなります。
- (3) ユーザIDとなるメールアドレス宛に機構が送信したメールのURLより、ログインされるユーザの情報を入力し、ユーザ情報登録を行い、パスワードを設定していただきます。

3 ユーザID及びパスワードの管理

- (1) ユーザは、自らの責任の下、ユーザID及びパスワードを厳格に管理する責任を負います。また、これをユーザが第三者に利用させること又は譲渡することを禁止します。
- (2) ユーザID及びパスワードの不正利用等があった場合でも、機構はこれらにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

4 ユーザIDの失効

- (1) ユーザIDは、本ページの利用が31日間無い場合、失効し、自動削除されます。
- (2) ユーザIDが不要となり、失効を希望する場合には、お客さまコールセンターにご連絡ください。この場合、機構においてユーザIDを失効させ、削除します。
- (3) ユーザが、不正な手段によりユーザIDを取得したことが判明した場合、機構はユーザIDを失効させます。

5 サービス利用に必要な機器等

本ページを利用するユーザには、本ページを利用するため、機構ウェブサイトへのアクセスに必要な通信機器及び回線を準備していただきます。また、安全に利用いただくために、機構では一定のOS及びブラウザを推奨しており、ユーザには各種初期設定をしていただく必要があります。

なお、通信機器等の準備のための費用、通信回線利用料等に関する費用は、全てユーザが負担します。

6 本ページの内容

(1) 借入申込書等のデータ保存及びPDFファイル作成

機構の行う次表のアからシまでの融資に係る借入申込書等について、必要な項目を入力することにより、借入申込書等のデータ（以下「借入申込書情報」といいます。）が保存され、借入申込書情報から、次表のとおり印刷可能な書類のPDFファイルを作成できます。

	融資種別	書類①	書類②
ア	災害復興住宅融資（建設）	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
イ	災害復興住宅融資（購入）	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
ウ	災害復興住宅融資（補修）	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
エ	災害復興住宅融資（中古リフォーム一体型）	借入申込書	商品概要説明書等に関する確認書
オ	災害復興住宅融資（建設） （高齢者向け返済特例）	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
カ	災害復興住宅融資（購入） （高齢者向け返済特例）	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
キ	災害復興住宅融資（補修） （高齢者向け返済特例）	借入申込書	今回の借入申込みに当たっての申出書等
ク	リフォーム融資	借入申込書	申込内容確認書
ケ	リフォーム融資 （高齢者向け返済特例【保証ありコース】）	借入申込書	申込内容確認書
コ	リフォーム融資 （高齢者向け返済特例【保証なしコース】）	借入申込書	申込内容確認書
サ	グリーンリフォームローン	借入申込書	申込内容確認書
シ	グリーンリフォームローン （高齢者向け返済特例）	借入申込書	申込内容確認書

(2) 印刷した書類の送付依頼

(1)において作成されるPDFファイルについて、印刷及び印刷した書類の郵送を機構に依頼することができます。

なお、印刷した書類の郵送先は、借入申込みを行う申込本人又は連帯債務者に限ります。

(3) 作成できる借入申込書情報

ユーザは、3件分の借入申込書情報を作成及び保存できます。

(4) 保存された借入申込書情報の削除

保存された借入申込書情報を削除したい場合は、本ページにおいて削除することができます。

また、保存された借入申込書情報は、31日間更新が無い場合、自動的に削除されます。

(5) 一時保存機能

入力途中で、借入申込書情報の一時保存が可能です。

なお、一時保存された借入申込書情報についても、31日間更新が無い場合は、自動的に削除されます。

7 利用時間

24時間365日利用できます。

なお、システムメンテナンス中は、本ページを利用することができません（システムメンテナンス予定等については、機構のホームページ等で事前にお知らせします。）。

8 利用手数料

本ページの利用に当たり、ユーザが機構に対して負担する費用はありません。

9 本ページの停止

機構は、本ページの利用を停止する必要がある相当の事由が生じた場合には、ユーザへの事前通知を行うことなく、本ページを停止します。

10 本ページの内容の変更

本ページの内容は、機構は事前にユーザに通知することなく変更することがあります。

11 禁止事項

ユーザは本ページの利用に当たり、次の(1)から(6)までのいずれかに該当する行為又は該当すると機構が判断する行為を行ってはなりません。

- (1) 機構又はその他の第三者に対する詐欺行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 本ページの運営を妨害するおそれのある行為
- (4) 本ページのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (5) 第三者になりすます行為

(6) その他、機構が不適切と判断する行為

12 ユーザIDの停止

禁止事項に該当する行為を行ったと機構が判断した場合は、機構は当該ユーザの利用を停止します。

13 免責事項

次の(1)から(4)までにより生じた損害については、機構は一切責任を負いません。ただし、機構に故意又は重大な過失がある場合は除きます。

- (1) 本ページの利用のために機構ウェブサイトアクセスするインターネット等の通信経路において、盗聴等によりユーザID、パスワード又は登録された個人情報漏えいしたとき
- (2) 機構がユーザのメールアドレス宛に電子メールを送信した場合で、通信事情等の理由により、当該電子メールが延着し、又は到着しなかったとき
- (3) 機構が申込本人又は連帯債務者宛に書類を郵送した場合で、郵送上の事故等により、第三者が申込人及び連帯債務者等の個人情報を知り得たとき
- (4) ユーザの故意又は過失により、ユーザ又は第三者に損害を生じたとき

14 利用規約の変更

本規約の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、ユーザの了解を得ることなく変更できるものとします。

なお、変更後の本規約については、本ページに公表し、本ページをご利用のお客さまは、利用の都度、その時点における変更後の本規約に合意したものとします。

15 裁判管轄

本ページに監視、訴訟の必要が生じた場合には、機構の本店所在地を管轄する裁判所を専属管轄裁判所とします。